

领导摘要

都江堰与青城山旅游舆情观察报告

10月2日下午采样 | 14:19 - 14:39 · 按采集批次分析

39

有效笔记

景区与周边旅游文字

149

有效评论

本期相关文字反馈

4

当日发表有效评论

按原评论时间核对

0

当日发表有效笔记

当日新帖 ≠ 采集数量

01 研判结论

低覆盖样本中的咨询需求与体验线索，应以服务解答和定点核查为主

02 领导需要关注的事项

- 保留39个本地历史/背景帖子，形成149条近期有效文字评论；其中采集日发表4条。
- 咨询70条，为中性子集；正面15、中性124、负面10条。
- 10月2日批次集中交通返程、入口和夜游信息，保留餐饮性价比、观景排队与夜游期待落差负面。

03 样本使用边界

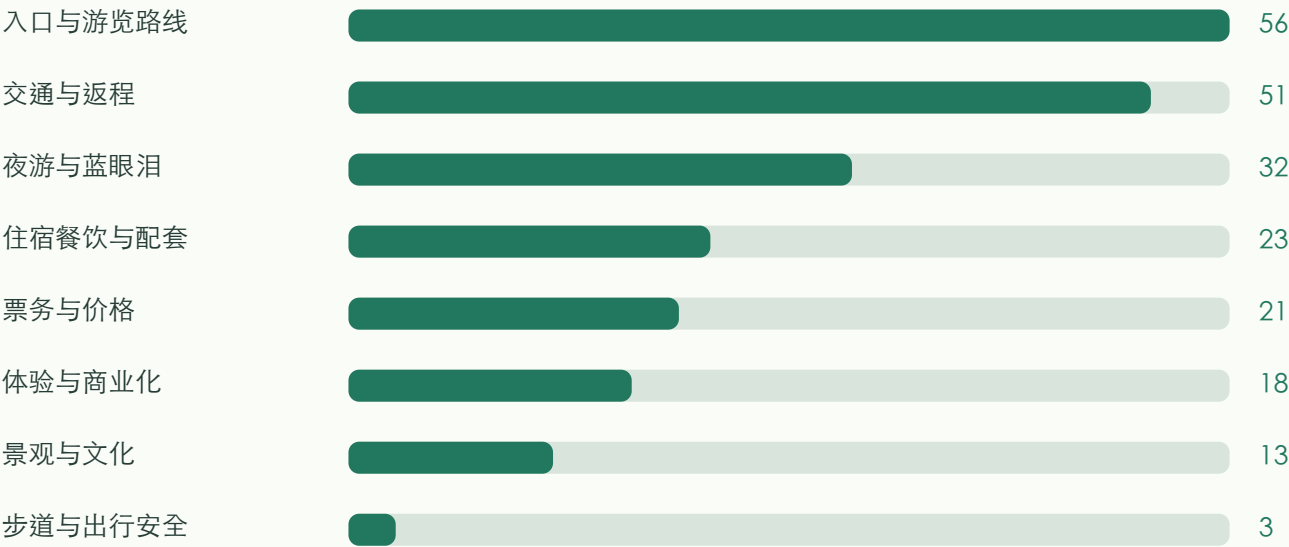
范围：都江堰、青城山、本地蓝眼泪、相关交通与周边服务。搜索关键词：离堆公园、蓝眼泪、都江堰景区。

报告呈现搜索结果中可核对的旅游讨论，不推算全网声量、游客满意度或真实客流。两批关键词、抓取时间和样本构成不同，不作环比趋势判断。

主题结构与情绪分布

04 游客在讨论什么

主题量按有效文字评论统计，一条评论可涉及多个主题，主题数相加可能大于有效评论总量。



05 有效文字样本的情绪

10.1%

正面 15 条

83.2%

中性（含咨询） 124 条

6.7%

负面 10 条

分母为 149 条有效文字评论。路线、价格、开灯时间等正常咨询归为中性；保留真实负面体验。情绪按原文逐条人工研判，仅描述本样本。

06 地理覆盖与源日期

都江堰及周边：140条 / 都江堰-青城山联运：8条 / 青城山及周边：1条

地理范围按评论内容标注，可多地点；仅谈异地海岸、美甲等同名“蓝眼泪”的内容排除。

源笔记发布于 2025-05-21 至 2026-09-15；采集当日发布笔记 0 篇。评论观察窗口为2026年9月1日至该批次采集截止时间；9月评论按近期反馈纳入，不代表采集当日新增。

笔记的点赞、收藏、分享与评论总数是采集时可见的累计互动，不能作为当天新增互动；本报告不以该累计数推断当前传播规模。

原文证据与风险待核

下列为匿名原文节选。日期指笔记 / 评论原始发布时间；点击来源可追溯笔记。用户表述是线索，不能直接据此认定事故或违规。

01 票务与价格 / 入口与游览路线

“买票时候不知道，买了默认的1号门进，请问只能1号门进吗？还是可以换4号门进？”

明确询问旅游信息，未据问句推定负面

评论：2026-10-02 14:18:28 | 笔记：2026-02-26 | [点击来源](#)

02 交通与返程

“买不到离堆公园回成都的高铁，还有别的回程交通吗”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实

评论：2026-09-27 00:14:11 | 笔记：2026-09-15 | [点击来源](#)

03 住宿餐饮与配套 / 票务与价格

“其他还不错，晚上小吃可以小偿一哈就行，小吃又贵又不好吃，水边上的店铺我觉得也很贵，我们又只有两个人，真整个大菜，在点个什么其他菜多了也吃不完，但价钱也在那，还是贵[微笑R]所以往里走走，吃点特色小吃或者推荐的店铺尝尝就行。”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实

评论：2026-09-06 08:53:45 | 笔记：2026-09-01 | [点击来源](#)

04 夜游与蓝眼泪 / 体验与商业化

“不建议看蓝眼泪，huo外地人的，白天看比晚上看好，去水利工程的时候就顺便看了，建议晚上直接各种吃”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实

评论：2026-09-04 10:02:33 | 笔记：2026-09-01 | [点击来源](#)

07 核查重点

涉及安全事件、欺诈或不合理收费的用户描述均属待核线索，应比对景区巡查、工单和经营记录后判断。用户原文不等同于事实认定；本批次不能证明采集当天发生上述事件。

清理总账与优先行动

08 原始数据如何进入报告

处理项目	笔记 / 评论	去向 / 口径
原始输入（笔记 / 评论）	60 / 2136	完整留存备查
重复记录（笔记 / 评论）	3 / 92	按唯一标识去重
不纳入本期（笔记 / 评论）	18 / 1895	下列原因分项说明
有效保留（笔记 / 评论）	39 / 149	笔记背景 / 本期评论
平台助手请求或自动生成摘要，不作为游客反馈	0 / 2	排除 / 另列背景
纯表情文字，缺少旅游信息	0 / 1	排除 / 另列背景
历史评论：原始发表时间早于 2026-09-01	0 / 951	排除 / 另列背景
图片评论：未作图像解读，待核	0 / 2	排除 / 另列背景
感谢、求图、召集或无旅游信息的闲聊	0 / 41	排除 / 另列背景
评论讨论外地行程，与本地监测范围不符	0 / 8	排除 / 另列背景
所属帖子不在本次保留范围	0 / 879	排除 / 另列背景
冬季雪山机位等季节背景，不作为当前旅游条件	0 / 11	排除 / 另列背景
跨实体或非本地蓝眼泪内容	18 / 0	排除 / 另列背景

数量列为笔记 / 评论。历史评论、季节建议、异地同名词、图片或无文字、无旅游信息等从本期结论剔除。室内“热雪奇迹”滑雪是旅游背景；冬季雪山与2月反馈不用于10月天气研判。负面体验按原文保留。

09 建议启动的三项行动

P1 统一城际购票与夜游返程问答

用核实后的班次与替代交通说明解答提前购票、犀浦换乘、离堆公园与都江堰站区别；对买不到返程票的反馈提供可执行查询入口。
建议牵头：交通联络与游客服务 | 时限：24小时内

P2 核查餐饮性价比与观景排队体验

对“小吃贵且不好吃”、秦堰楼排队与视野意见开展抽查；按游玩区域呈现价费说明，记录处置结果。
建议牵头：经营管理与现场运营 | 时限：48小时内

P3 统一入口改换与蓝眼泪机位信息

核实门票入口变更规则、蓝眼泪机位、亮灯时间及预约说明，再对外提供清晰地图与问答；用户评论不替代官方政策。
建议牵头：导览和夜游现场团队 | 时限：48小时内

以上为工作建议，部门分工与时限需按实际职责落实。保留原始数据与逐条清洗台账，便于复核；本报告不删除原始抓取文件。