

领导摘要

都江堰与青城山旅游舆情观察报告

10月1日凌晨采样 | 02:35 - 03:13 · 按采集批次分析

35

有效笔记

景区与周边旅游文字

30

有效评论

本期相关文字反馈

1

当日发表有效评论

按原评论时间核对

0

当日发表有效笔记

当日新帖 ≠ 采集数量

01 研判结论

低覆盖样本中的咨询需求与体验线索，应以服务解答和定点核查为主

02 领导需要关注的事项

- 保留35个本地历史/背景帖子，形成30条近期有效文字评论；其中采集日发表1条。
- 咨询14条，为中性子集；正面2、中性22、负面6条。
- 10月1日批次反映路线、价费及步道安全/商业化线索，泥石流评论须独立核查。

03 样本使用边界

范围：都江堰、青城山、本地蓝眼泪、相关交通与周边服务。搜索关键词：都江堰景区、青城山景区。

报告呈现搜索结果中可核对的旅游讨论，不推算全网声量、游客满意度或真实客流。两批关键词、抓取时间和样本构成不同，不作环比趋势判断。

主题结构与情绪分布

04 游客在讨论什么

主题量按有效文字评论统计，一条评论可涉及多个主题，主题数相加可能大于有效评论总量。



05 有效文字样本的情绪



06 地理覆盖与源日期

青城山及周边：19条 / 都江堰及周边：11条

地理范围按评论内容标注，可多地点；仅谈异地海岸、美甲等同名“蓝眼泪”的内容排除。

源笔记发布于 2025-03-31 至 2026-09-26；采集当日发布笔记 0 篇。评论观察窗口为2026年9月1日至该批次采集截止时间；9月评论按近期反馈纳入，不代表采集当日新增。

笔记的点赞、收藏、分享与评论总数是采集时可见的累计互动，不能作为当天新增互动；本报告不以该累计数推断当前传播规模。

原文证据与风险待核

下列为匿名原文节选。日期指笔记 / 评论原始发布时间；点击来源可追溯笔记。用户表述是线索，不能直接据此认定事故或违规。

01 步道与出行安全

“昨天这里泥石流了[哭惹R]”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实；评论中的泥石流线索未获得独立证实，须核查，不能写作已发生事故

评论：2026-09-10 10:47:46 | 笔记：2026-09-05 | [点击来源](#)

02 步道与出行安全 / 体验与商业化

“那个青苔石阶我摔过一次，真的滑，从此对青城山有阴影了”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实

评论：2026-09-06 13:13:16 | 笔记：2026-09-05 | [点击来源](#)

03 体验与商业化 / 入口与游览路线

“今天刚从都江堰出来，秦堰楼商业化特别严重，而且观景台视野一点也不好，完全不如玉垒阁，也不如玉垒关”

表达体验不满、风险、困难或负向个人感受；并非已证实事实

评论：2026-09-07 20:43:19 | 笔记：2025-10-30 | [点击来源](#)

04 入口与游览路线 / 夜游与蓝眼泪

“想问下如果逛完都江堰再去灌县古城，吃个饭等天黑蓝眼泪，这样的路线合适吗”

明确询问旅游信息，未据问句推定负面

评论：2026-10-01 00:32:59 | 笔记：2026-03-24 | [点击来源](#)

07 核查重点

涉及安全事件、欺诈或不合理收费的用户描述均属待核线索，应比对景区巡查、工单和经营记录后判断。用户原文不等同于事实认定；本批次不能证明采集当天发生上述事件。

清理总账与优先行动

08 原始数据如何进入报告

处理项目	笔记 / 评论	去向 / 口径
原始输入（笔记 / 评论）	60 / 460	完整留存备查
重复记录（笔记 / 评论）	20 / 66	按唯一标识去重
不纳入本期（笔记 / 评论）	5 / 364	下列原因分项说明
有效保留（笔记 / 评论）	35 / 30	笔记背景 / 本期评论
平台助手请求或自动生成摘要，不作为游客反馈	0 / 1	排除 / 另列背景
纯表情文字，缺少旅游信息	0 / 1	排除 / 另列背景
历史评论：原始发表时间早于 2026-09-01	0 / 289	排除 / 另列背景
感谢、求图、召集或无旅游信息的闲聊	0 / 22	排除 / 另列背景
所属帖子不在本次保留范围	0 / 51	排除 / 另列背景
人物、明星或外貌内容，缺少旅游信息	3 / 0	排除 / 另列背景
以无关品牌推广为主，缺少实质本地旅游信息	2 / 0	排除 / 另列背景

数量列为笔记 / 评论。历史评论、季节建议、异地同名词、图片或无文字、无旅游信息等从本期结论剔除。室内“热雪奇迹”滑雪是旅游背景；冬季雪山与2月反馈不用于10月天气研判。负面体验按原文保留。

09 建议启动的三项行动

P1 核查步道与未证实安全线索

核对9月泥石流评论所指地点与时间；复查湿滑石阶、防滑提示及老人路线。查证前以“网民线索待核”呈报，不宣称发生事故。
建议牵头：景区运营与安全值守 | 时限：24小时内

P2 发布分门入口和低体力路线说明

解释都江堰入口、古城与南桥衔接、前后山区别及体力强度；避免用个别50分钟评论作官方耗时承诺。
建议牵头：游客服务与导览团队 | 时限：48小时内

P3 核查商业化与价费说明

复核秦堰楼视野/商业化投诉、疑似算命误导线索，统一观光电梯与住宿费费说明。保留合理负面，不将个人意见外推总体。
建议牵头：经营管理与客服 | 时限：48小时内

以上为工作建议，部门分工与时限需按实际职责落实。保留原始数据与逐条清洗台账，便于复核；本报告不删除原始抓取文件。